



au cœur de la cité,  
au cœur de la SANTÉ

  
**MONTCHOISI**  
*Clinique*

SWISS MEDICAL NETWORK MEMBER

# Sommaire

Bienvenue à la Clinique de Montchoisi _____	3
A propos de nous _____	5
Votre arrivée à la clinique _____	7
S'informer, communiquer, lire _____	9
Les plaisirs de la table _____	11
A l'heure des visites _____	13
Se sentir encore mieux _____	15
Des services supplémentaires à votre disposition _____	16
C'est déjà le moment de nous quitter _____	17
Accès _____	19



# Bienvenue à la Clinique de Montchoisi

Madame, Monsieur,

Nous vous souhaitons la bienvenue à la Clinique de Montchoisi.

Fondée en 1932 et située dans un cadre privilégié, la Clinique de Montchoisi fait partie des cliniques privées les plus réputées de la région lémanique.

Chez nous, vous êtes entre de bonnes mains. Toute notre équipe s'engage à vous offrir une prise en charge personnalisée et de la plus haute qualité, avec la bonne humeur et la convivialité qui font le succès de notre clinique. Nous vous accueillons dans un environnement à taille humaine et chaleureux et mettrons tout en œuvre afin que vous puissiez prendre congé de nous rapidement.

**Alexander Feij**  
Directeur

**Andrea Savelieff**  
Responsable des Services aux Patients



## A propos de nous

Fondée en 1932, la Clinique de Montchoisi a toujours été l'un des établissements les plus respectés et les plus renommés du canton de Vaud. En tant qu'établissement multidisciplinaire, la clinique regroupe les meilleurs spécialistes en ophtalmologie, orthopédie et traumatologie, ORL et radiologie. Elle compte 32 lits et près de 100 collaborateurs. En 2003, elle a rejoint Swiss Medical Network.

### **SWISS MEDICAL NETWORK**

Swiss Medical Network est l'un des deux groupes privés d'hôpitaux et de cliniques de Suisse. Il dispose d'une infrastructure médicale à la pointe de la technologie et offre aux patients des soins de premier ordre, tant ambulatoires que stationnaires, dans toutes les spécialités. Près de 2'000 médecins et 3'000 collaborateurs exercent leur activité dans les 21 établissements et autant de centres ambulatoires que compte le groupe, présent dans 13 cantons et dans les trois régions linguistiques du pays. Les établissements disposent, au total, d'un millier de lits et plus de 51'000 interventions chirurgicales y sont pratiquées chaque année. Swiss Medical Network est une filiale détenue à 100% par la société AEVIS VICTORIA SA, cotée à la SIX Swiss Exchange.



MONTCHOISI  
Clinique

# Votre arrivée à la clinique

## **AVANT VOTRE ARRIVÉE**

Notre infirmière coordinatrice vous contactera pour préparer votre arrivée et vous assurer une prise en charge privilégiée et parfaitement adaptée à vos besoins. Elle sera votre personne de contact tout au long de votre séjour. Vous pourrez également profiter de notre service de voiturier, disponible pour vous conduire de votre domicile à la clinique et qui assurera, à votre convenance, votre retour à domicile dans le plus grand confort. Quelques jours avant votre arrivée, vous recevrez à la maison un questionnaire d'admission et d'habitude alimentaire, qu'il faudra nous remettre complété le jour de votre entrée en clinique.

## **PRENEZ PLACE DANS VOTRE CHAMBRE**

À votre arrivée, nous vous présenterons l'établissement et vous accompagnerons dans votre chambre. Si vous avez un souhait particulier à exprimer, notre infirmière coordinatrice est à votre écoute pour répondre à vos besoins, notamment afin que votre espace privé soit conforme à vos attentes.

## **PRÉPARER VOTRE SÉJOUR**

Afin que votre séjour au sein de notre clinique se déroule dans une parfaite sérénité, nous vous conseillons de prendre les éléments suivants :

- Une tenue confortable pour la chambre et des vêtements de sport en cas de séance de physiothérapie
- Sous-vêtements et chaussettes en quantité suffisante pour votre séjour
- Effets de toilette

Les serviettes de bain, peignoirs et chaussons vous seront fournis en chambre.





# S'informer, communiquer, lire

## **LE TÉLÉPHONE**

Durant votre séjour, vous êtes joignable directement dans votre chambre. Votre numéro de téléphone personnel vous est communiqué à votre arrivée. Vous pouvez ainsi recevoir et effectuer des appels vers l'extérieur.

Les tarifs des communications sont ceux pratiqués par les hôtels en Suisse. Vos appels extérieurs sont enregistrés automatiquement et ajoutés sur votre compte des extras.

## **LES AUTRES OUTILS DE COMMUNICATION**

Si vous avez emporté votre ordinateur portable, la connexion à notre réseau WIFI est offerte.

## **LES JOURNAUX**

Vous pourrez consulter une sélection de journaux et de magazines disponibles au restaurant La Pergola.

Si vous désirez obtenir des journaux quotidiens ou magazines spécifiques en chambre, il vous suffit simplement d'en faire la demande auprès de la réception ou de notre infirmière coordinatrice.



# Les plaisirs de la table

## **LE RESTAURANT « LA PERGOLA »**

La Clinique de Montchoisi est dotée d'un superbe restaurant ouvert tous les midis en semaine aux patients et à leurs accompagnants. Grâce à sa situation, l'endroit est idéal pour recevoir vos amis et votre famille. Le restaurant est ouvert de 8h00 à 18h00.

Le Chef Aurélien Fouré et sa brigade vous proposeront de découvrir de délicieuses créations, saines, légères et raffinées, élaborées dans le respect du concept « Saveurs et Equilibre ». Au gré de vos envies ou de vos capacités, il vous est possible de prendre vos repas en chambre ou au restaurant.

## **PENDANT VOTRE SÉJOUR**

- Le petit-déjeuner vous est servi en chambre **à 8h00**.
- Le déjeuner est servi **à 12h00**.
- Une collation est servie **à 15h00**.
- Le dîner est servi **à 18h00**.

## **LA TERRASSE**

Avec sa vue panoramique sur le lac et les montagnes, notre terrasse est le lieu idéal pour découvrir notre carte pendant la période estivale.



# A l'heure des visites

## **SEULEMENT QUELQUES FLEURS**

Lors des visites, il est coutume d'apporter des fleurs. Pour des raisons d'hygiène, nous n'autorisons pas en chambre les fleurs en pot.

## **SE GARER FACILEMENT**

La Clinique de Montchoisi dispose d'un parking souterrain, idéalement situé sous l'établissement et accessible depuis le rond-point reliant l'Avenue de Fantaisie et l'Avenue de l'Elysée. Les patients et leurs visiteurs bénéficient d'un tarif préférentiel.

## **HORAIRES**

Les visites sont autorisées de 10h00 à 20h30 du lundi au vendredi, de 10h00 à 19h00 le samedi et de 9h00 à 18h00 le dimanche.

## **ET NOS AMIS À PATTES**

Les chiens et tous les autres animaux sont interdits dans l'enceinte de la clinique.



# Se sentir encore mieux

## **TABAC ET SANTÉ NE S'ACCORDENT PAS**

La Clinique de Montchoisi est un établissement strictement non fumeur.

## **INVITATION À LA PROMENADE**

Le cadre bucolique qui entoure la clinique vous donnera sans doute l'envie de vous promener et de profiter de notre jardin. Pour votre sécurité et avant chaque sortie, votre médecin devra auparavant donner son accord. Nous vous demandons d'informer votre infirmière lorsque vous quittez votre chambre.

## **POUR SE FAIRE UNE BEAUTÉ**

En collaboration avec la gamme cosméceutique Nescens, nous vous proposons nos soins pour le visage et le corps. Les soins sont pratiqués directement en chambre.

## **PRODUITS NESSENS**

Bénéficiez des bienfaits des cosméceutiques anti-âge Nescens à travers notre gamme des produits disponible à la vente à la clinique. Vous recevrez un conseil personnalisé par notre équipe, qui vous proposera les produits les plus adaptés à votre besoin.



# Des services supplémentaires à votre disposition

## **VOS BIJOUX ET OBJETS DE VALEUR EN TOUTE SÉCURITÉ**

D'une manière générale, nous recommandons de ne pas apporter de bijoux ou objets de valeur. La clinique décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol. Cependant, si vous souhaitez garder auprès de vous certains objets de valeur, vous avez à votre disposition un coffre dans votre chambre.

## **DES ACHATS QUOTIDIENS FACILITÉS**

Plus besoin de conserver des espèces sur soi, vous pouvez porter vos extras, boissons, timbres, journaux, repas accompagnant, directement sur votre compte. Vous pourrez ainsi régler à la réception la totalité de ces dépenses lors de votre départ.

## **LE SÉJOUR À DEUX**

Si vous souhaitez qu'un proche vous accompagne pendant votre séjour, la clinique propose un forfait accompagnant incluant l'hébergement et la restauration.

## **BLANCHISSERIE**

Notre service d'intendance vous renseignera notamment sur la blanchisserie, la mise à disposition de linge, serviettes, peignoirs, ainsi que pour les demandes d'articles d'hygiène corporelle.

Notre service de blanchisserie vous remet vos tenues dûment nettoyées dans les 24 heures. Ces services sont directement facturés sur votre compte.

## C'est déjà le moment de nous quitter

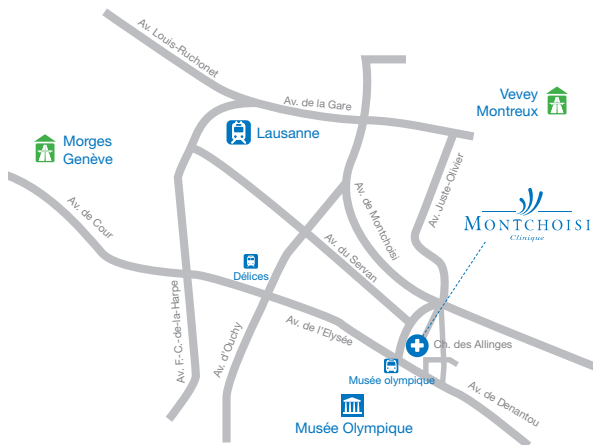
Au terme de votre séjour et après autorisation de votre médecin, nous vous remettons les documents médico-sociaux nécessaires pour l'organisation de votre sortie.

En cas de besoin, notre infirmière coordinatrice se tient à votre disposition afin d'organiser la suite de votre séjour.

Nous comptons sur vous pour nous donner votre avis à travers le questionnaire de satisfaction. Vos impressions nous aident à améliorer en permanence la prise en charge de nos patients.



# Accès



## LA CLINIQUE EST ACCESSIBLE EN TRAIN

Depuis la gare CFF de Lausanne, prendre le bus n°4 (direction Pully) ou le bus n°8 (direction Verrières) et descendre à l'arrêt «Montchoisi». Possibilité également de rejoindre la clinique à pied depuis la gare en 15 minutes.

## EN VOITURE

La clinique se situe à environ 60 min de Genève, 2h30 de Zurich, 30 min d'Yverdon-les-bains et 1h15 de Fribourg. Elle dispose d'un parking souterrain public, accessible depuis le rond-point reliant l'Avenue Fantaisie et l'Avenue de l'Elysée.

## Réception

Tél. +41 21 619 39 39 - Fax +41 21 616 99 36  
reception@montchoisi.ch

## Admissions

Tél. +41 21 619 38 61  
admissions@montchoisi.ch

NOTES

Clinique de Montchoisi · Chemin des Allinges 10 · CH - 1006 Lausanne · Tél. +41 21 619 39 39 · [www.montchoisi.ch](http://www.montchoisi.ch)