

The Swiss Leading Hospitals

Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS
LEADING  HOSPITALS

approved by SQS

BEST
IN
CLASS


LINDBERG
Privatklinik



BEI UNS SIND SIE IN GUTEN HÄNDEN.
HOCHKLASSIGE MEDIZINISCHE BETREUUNG UND
VERSORGUNG, KOMPETENTE PFLEGE IN EINER
FAMILIÄREN, PRIVATEN ATMOSPHÄRE, EXZELLENT
HOTELLERIE, GEWISSENHAFTIGKEIT UND
ABSOLUTE DISKRETIION SIND FÜR UNS SELBST-
VERSTÄNDLICH.

Privatklinik Lindberg

Erstklassige Medizin in privater Atmosphäre



CORINA MÜLLER-ROHR
DIREKTION

Als einzige Privatklinik in Winterthur zeichnen wir uns insbesondere durch die Qualität unserer Dienstleistungen, die ausgezeichnete medizinische Infrastruktur und eine hochstehende Hotellerie in einer angenehmen Umgebung aus. Unsere Ärztinnen und Ärzte sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sorgen mit ihrer Fachkompetenz für zuverlässige Behandlungen auf höchstem Niveau. Dabei steht das Wohlbefinden der Patientinnen und Patienten immer im Vordergrund. Gewissenhaftigkeit und absolute Diskretion sind für uns selbstverständlich.

Mit rund 105 akkreditierten Ärztinnen und Ärzten aus verschiedenen Fachrichtungen bietet die Privatklinik Lindberg ein breites Leistungsspektrum an. Pro Jahr behandeln wir gegen 1700 stationäre Patienten. 115 gut ausgebildete Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kümmern sich engagiert und einfühlsam um die Patienten.

Die Privatklinik Lindberg liegt an privilegierter und ruhiger Lage am Lindberg und bietet eine schöne Aussicht auf Winterthur und die Voralpen. Auf unsere Erfahrung und Kompetenz können Sie sich verlassen. Ihren Aufenthalt gestalten wir professionell und vertrauenswürdig nach Ihren Wünschen. Denn Ihre Gesundheit ist ein kostbares Gut, das uns am Herzen liegt.



KONTAKT

Privatklinik Lindberg
Schickstrasse 11 | CH-8400 Winterthur
T +41 52 266 11 11
info@lindberg.ch
www.lindberg.ch

Privatklinik Lindberg

Erstklassige Medizin in privater Atmosphäre

ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Das Jahr 2022 war für die Privatklinik Lindberg nach zwei Jahren pandemiebedingter Schwierigkeiten ein erfreuliches Jahr. Mit der Eröffnung einer neuen In-House Praxis für Urologie konnte das medizinische Angebot nochmals erweitert werden. Ein weiteres wichtiges Projekt war die Einführung des Klinikprojekts CleVEHR. Dieses Projekt wurde initiiert, um die Patientendossiers in Papierform zu ersetzen und auf eine digitale Lösung umzusteigen. Durch das System werden Patientendaten zwischen den verschiedenen Abteilungen der Klinik schneller und effizienter ausgetauscht. Die Implementierung erfolgt anfangs 2023. Der Erfolg der Klinik ist nicht nur auf Innovation und stetige Verbesserungen zurückzuführen. Auch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben einen wesentlichen Beitrag dazu geleistet. Sie haben sich mit grossem Einsatz und viel Engagement den Herausforderungen gestellt. Dies zeigt sich auch in der Zufriedenheit der Patienten, welche die Klinik als einen Ort von hoher Qualität und Kompetenz erleben.

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2022

- Erfolgreiches Überwachungsaudit nach ISO 9001:2015
- Relaunch der Klinikwebsite und Überarbeitung der Inhalte
- Erstellung einer einheitlichen Qualitätspolitik für die zugehörigen Kliniken der Swiss Medical Network-Gruppe in der Region ZH/SH/SG
- Initialisierung des Pilotprojekts zur Implementierung einer digitalen Patientenakte

BLICK IN DIE DIALYSESTATION



ERSTKLASSIGE BEHANDLUNG IN UNSEREN GROSSZÜGIG GESTALTETEN ZIMMERN

- Lancierung verschiedener Aktionen zum Thema Patientensicherheit: z. B. Schwerpunktwoche für «Sichere Medikation»; Selbstevaluation der Compliance im Umgang mit der Checkliste «Sichere Chirurgie»; Praxisnahes Training in einem «Room of Horrors» zur gemeinsamen Lösung von gefährdenden Situationen
- Teilnahme an den nationalen ANQ-Messungen sowie Validierung und Verbesserung der standardisierten Methodik der internen SSI Surveillance-Prozesse
- Aufbau eines Case Managements zur individuellen Patientenbetreuung und Koordination von vor- und nachgelagerten Bedürfnissen (Reha, Spitex, etc.)
- Erarbeitung We-Learning-Module zur optimalen Integration des Room Service in die Pflege
- Durchführung von internen Audits (inkl. Hygiene-Audits) zur kontinuierlichen Verbesserung der Abläufe und Optimierung von Schnittstellen
- Verstärkte Nutzung von Synergien mit den Swiss Medical Network-Kliniken der Region sowie Aufbau von standortübergreifenden und regionalen Zuständigkeiten
- Regelmässige Schulung der Mitarbeitenden: z. B. zu Qualitätsstandards, Hygiene-Richtlinien, Brandschutz, Notfallmassnahmen, Megacode-Training, Coagucheck, Systemschulungen, Cyber Security, Umgang mit internationalen Patienten und Fachfortbildungen durch Ärzte

SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation:
1. Januar 2023
Nächste Re-Qualifikation:
Januar 2025

Herausforderungen als Chance für die Qualitätssicherung



DR. HANSPETER FLURY
PRÄSIDENT SLH

Trotz Ende der COVID-Pandemie stehen die Schweizer Spitäler weiterhin unter grossem wirtschaftlichem Druck. Dies einerseits wegen Rohstoffmangel und Teuerung ohne entsprechende Erhöhung der Tarife und andererseits durch massiven Druck auf das Zusatzversicherungssystem seitens der Finanzmarktaufsicht (FINMA).

Hinzu kommen die nach wie vor bestehenden Unklarheiten betreffend Inhalt und Umsetzung der Qualitätsverträge. Dabei sind die Aktivitäten der Eidgenössischen Qualitätskommission grundsätzlich zu begrüessen, deren Auswirkungen aber noch nicht abzusehen sind.

Der Spitalbereich sieht sich also weiterhin mit zahlreichen Unbekannten konfrontiert und eine zumindest teilweise Bereinigung der Spitallandschaft ist nicht auszuschliessen. Fest steht dabei, dass die Qualitätssicherung weiter an Bedeutung gewinnen wird: Der schon längere Zeit postulierte Weg des transparenten Qualitätswettbewerbes erhält mehr Konturen, Bedeutung und Notwendigkeit. Die Messbarkeit und vergleichende Darstellung der Patientinnen- und Patientenzufriedenheit in Form von PROMS und PREMS ist dabei ein äusserst wichtiges Element.

SLH befasst sich intensiv mit diesen Herausforderungen und erarbeitet zusammen mit seinen Mitgliedskliniken konkrete Lösungen in einem Netzwerk, das sich am Grundsatz BEST IN CLASS als Schlüssel zum Erfolg orientiert.

Ich freue mich, in dieser Phase des Umbruchs mit unseren Mitgliedern entscheidende Akzente setzen zu können.

Exzellenz in der Qualität.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING
HOSPITALS

Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.

Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.

Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

Ein Verband im Wandel



► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH (WWW.SLH.CH).



ANDREAS FALLER
GENERALSEKRETÄR SLH

Die Schweizer Spitallandschaft ist in Bewegung. Auf die sich abzeichnenden Veränderungen reagiert SLH mit der Strategie 2022+.

Dabei wird das SLH-Netzwerk neu durch die Aufnahme von öffentlichen Spitälern mit hohem Anspruch an Qualität erweitert. Die Mischung von Kliniken der Akutsomatik, der Rehabilitation und der Psychiatrie sowie neu zwischen privaten und öffentlichen Trägerschaften führt zu einem in der Schweiz einzigartigen Netzwerk mit einem gemeinsamen Nenner, dem höchsten Anspruch an Qualität zu Gunsten der Patientinnen und Patienten. In diesem Netzwerk werden neben Wissens- und Erfahrungsaustausch in den Bereichen Qualitätssicherung sowie Marketing und Kommunikation auch die Thematik Zusatzversicherung und gesundheitspolitische Aspekte der Qualitätssicherung bearbeitet. So steht SLH in Kontakt mit Versicherern, um Aspekte der Qualitätssicherung bei der Ausarbeitung von neuen Zusatzversicherungsprodukten einzubringen. Inhaltlich stehen PROMS, PREMS und Pay for Quality im Vordergrund. Dabei sollen benchmarkfähige Erhebungen erreicht werden, um den evidenzbasierten Qualitätswettbewerb einzuführen und von Beginn an aktiv zu prägen.

Ab 2024 wird ferner der Turnus der Rezertifizierungen von zwei auf drei Jahre erstreckt und so mit den Zyklen anderer Q-Labels harmonisiert.

Mit dieser neuen Ausrichtung schafft SLH Mehrwerte für seine Mitglieder und positioniert das Thema Qualitätssicherung breit und erfolversprechend.



The Swiss Leading Hospitals

Mitgliederkliniken



THE SWISS
LEADING HOSPITALS

approved by SQS

Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	www.bethesda-spital.ch
CLINICA ARS MEDICA, GRAVESANO	www.arsmedica.ch
CLINICA SANT'ANNA, SORENGO	www.clinicasantanna.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE STE-ANNE SA, FRIBOURG	www.cliniquegenerale.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE	www.beaulieu.ch
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	www.lasource.ch
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	www.pyramide.ch
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	www.klinik-seeschau.ch
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	www.klinikbethanien.ch
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	www.lindberg.ch
PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST	www.villaimpark.ch
SPITALZENTRUM OBERWALLIS	www.spitalwallis.ch

Rehabilitation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD	www.aarreha.ch
KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	www.klinik-schloss-mammern.ch
KLINIKEN VALENS: CLINIC BAD RAGAZ	www.clinic-badragaz.ch
KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM VALENS	www.rehazentrum-valens.ch
KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM WALENSTADTBERG	www.rehazentrum-walensstadtberg.ch
KLINIKEN VALENS: RHEINBURG-KLINIK WALZENHAUSEN	www.rheinburg.ch
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.reha-rheinfelden.ch
ZURZACH CARE, BAD ZURZACH	www.zurzachcare.ch

Psychiatrie

CLIENIA SCHLÖSSLI, OETWIL AM SEE	www.clenia.ch
CLIENIA LITTENHEID AG	www.clenia.ch
KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.klinikschoetzen.ch
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	www.hohenegg.ch
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	www.privatklinik-meiringen.ch



approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

Anmerkung

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde im Text meist die männliche Form gewählt, selbstverständlich sind jeweils Angehörige beider Geschlechter gleichermaßen eingeschlossen.



PRIVATKLINIK LINDBERG

Schickstrasse 11, CH-8400 Winterthur

T +41 52 266 11 11

info@lindberg.ch

www.lindberg.ch

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel

T +41 61 421 35 55

info@slh.ch, www.slh.ch